BIOENERGIAFIEMME

Standard qualità commerciale, tecnica e misura * ANNO 2024

Prestazione	Tipologia Standard	Livello Standard	Classe dim. Esercente = Medie dimensioni	N. prestazioni per utente <50 Kw	>50 <350 Kw	>350 kw	Totale	Media GG Tempi di realizzo	Adempienza
Preventivi per lavori semplici, di cui all'Articolo 7	Generale	Almeno il 90% dei casi entro 10 giorni lavorativi	A	14	0	0	14	6,79	**100%**
Preventivi per lavori complessi, di cui all'Articolo 7	Generale	Almeno il 90% dei casi entro 30 giorni lavorativi	A	20	18	0	38	7,37	**100%**
Esecuzione di lavori semplici, di cui all'Articolo 8	Specifico	Tempo massimo di 15 giorni lavorativi	N/A	10 N/A	0 N/A	0 N/A	10 N/A	N/A	N/A
Esecuzione di lavori complessi, di cui all'Articolo 9	Specifico	Entro la data indicata dall'esercente nel preventivo	N/A	16 N/A	12 N/A	0 N/A	28 N/A	N/A	N/A
Attivazione della fornitura, di cui all'Articolo 10	Specifico	Tempo massimo di 7 giorni lavorativi	A	21	10	0	31	0,61	**100%**
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità, di cui all'Articolo 11	Specifico	Tempo massimo di 2 giorni feriali	A	0	0	0	0	-	**100%**
Disattivazione della fornitura su richiesta dall'utente, di cui all'Articolo 12	Specifico	Tempo massimo di 5 giorni lavorativi	A	2	0	0	2	3,5	**100%**
Fascia di disponibilità per gli appuntamenti di 2 ore, di cui all'Articolo 14	Generale	Rispetto almeno nel 90% dei casi	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Risposta motivata a reclami scritti, di cui all'Articolo 15	Specifico	Tempo massimo di 30 giorni solari	A	0	0	0	0	-	**100%**
Rispostae a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 16	Generale	Entro 30 giorni solari almeno nel 90% dei casi	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Numero minimo di tentativi di raccolta della misura e relativa finestra temporale	Specifico	Misuratori teleletti = 12 tentativi	A	640	155	9	804	- -	**100%**
	Specifico	Misuratori non teleletti = 2 tentativi	A	24	0	0	24	- -	**100%**

N/A = Non Applicabile

A = Applicabile